

Importőr neve, címe : Prozellerz Kft. 1031 Budapest Vízimolnár utca 6.(info@prozellerz.hu, +36 70 789 0660)

Gyártó neve, címe : SteamOne SAS 41 rue Francois 1er 75008 Paris France

Márkaszervíz neve, címe: PNG Solutions Kft. 1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 15. (+36 70 207 5801)

Fogyasztási cikk típus száma :

Származási hely: Lásd a dobozon.

Megnevezése : Ruhagőzölő

Sorozatszáma/Gyári száma :

Vásárlás napja (Év/Hónap/Nap) :/...../.....

Forgalmazó neve,címe,hitelesítése (bélyegző, cég képviselőjében eljáró személy aláírása) :

(!) CSAK AKKOR TÖLTENDŐ KI (I) ha a vásárlás napjától az átadás vagy - ha az üzembe helyezést forgalmazó vagy annak megbízottja végzi – az üzembe helyezés napja különbözik !

Üzembehelyezés/átadás napja (Év/Hónap/Nap):/...../.....

Forgalmazó hitelesítése (bélyegző, cég képviselőjében eljáró személy aláírása) Részletes szabályokat lásda a I/2.pontban. :

I. Általános jótállási feltételek 1. A jótállási jegyen feltüntetett termékre a Prozellerz Kft. a az egyes tartós fogyasztási cikkekrevonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. Kormányrendeletben foglaltak szerint a termék eladási áráról függően a következő jótállási időt vállalja:

- o 10.000-100.000.- Ft eladási ár esetén 1 év a kötelező jótállási idő
- o 100.000-250.000.- Ft eladási ár esetén 2 év a kötelező jótállási idő
- o 250.000.- Ft eladási ár felett 3 év a kötelező jótállási idő.

feltéve, hogy a gyártó által vállalt jótállási kötelezettség vállalás a fogyasztóra kedvezőbb feltételeket nem tartalmaz. **A jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.**

2. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Abban az esetben, ha az üzembe helyezés az átadást követő 6 hónapon túl következik be, akkor a jótállási idő számításának kezdete a termék átadásának napja.Ha a termék javításra kerül, a jótállás időpontja meghosszabbodik a javításra átadás napjától addig az ideig, amíg a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatja.

3. A jótállási igény jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jegy szabályos kitöltése a forgalmazó kötelezettsége. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét. 4. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés, átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. 5. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait (kellékszavatosság, termékzsavatosság) nem érinti. 6. A fogyasztó jótállási igényét a forgalmazó székhelyén, telephelyein, fióktelephelyein, de elsősorban a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál a jótállási jegyen feltüntetett pontos címén, elérhetőségénél (cím, telefon, email) érvényesítheti. Ha a fogyasztó nem a javítószolgálatnál terjeszti elő minőségi kifogását, és szállítja be a terméket, a terméket át kell venni javításra, és az átszállítást a javítás tényleges elvégzésének helyére kell megszerveznie, melyről értesítenie kell a fogyasztót. A hibás termék eredeti csomagolásának visszaszolgáltatása nem lehet feltétele a jótállási jogok fogyasztó által történő érvényesítésének.

II. A fogyasztó jogai : 1. A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:171-173.§, ill. 6:159-167. §-aiban, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg. Az alábbi jogok a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kötelező jótállás alá tartozó termékekre érvényesek a kötelező jótállás időtartama alatt és rendeltetésszerű használat mellett fellépő hiba esetén.

2. Hiba esetén a fogyasztó – választása szerint – elsősorban kijavítást, vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha a forgalmazónak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és az igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet. Ha a jótállási időn belüli első javításkor a vállalkozás megállapítja, hogy a termék nem javítható és a fogyasztó véleménye sem tér el ettől, a terméket a számla bemutatása esetében 8 napon belül ki kell cserélni. Ha pedig cserére nincs lehetőség, a vételárat 8 napon belül a részére vissza kell téríteni. Ha ugyanaz a termék a jótállás időtartama alatt 3 alkalommal meghibásodik és a kijavítást követően ismét (tehát 4. alkalommal) meghibásodik, köteles a terméket 8 napon belül kicserélni, ha a fogyasztó eltérően nem rendelkezik, vagy a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni. Ha a cserére nincs lehetőség, a fogyasztó által bemutatott számlán szereplő vételárat 8 napon belül vissza kell térítenie. Ha a javítási igény közlésétől 30 nap eltelik és a termék nem kerül kijavításra, akkor a 30 nap eltelté után 8 napon belül a terméket ki kell cserélni, ha a fogyasztó eltérően nem rendelkezik. Ha cserére nincs lehetőség, számla felmutatása ellenében, a 30 napos határidő eltelté követő 8. napon belül a vételárat vissza kell téríteni. Az elállási jogra vonatkozó előző három szakaszban foglaltak nem vonatkoznak 11 félére, a kormányrendelet mellékletében felsorolt termékre. (személygépkocsi, motorkerékpár, lakókocsi, quad stb.)

3. A Fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

4. A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni, a forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a javítás vagy kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás, amennyiben a fogyasztó előzetesen hozzájárult, elektronikus úton, vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történhet.

5. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat a 2. pont szerinti aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, és a hiba rendeltetésszerű használat mellett keletkezett A cserét a forgalmazó akkor végzi el, ha a készülék az összes tartozékaival együtt kerül visszaszállításra.

6. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. Késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt kifogást. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős

7. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási idő újraindul.

8. A jótállási jogok érvényesíthetőségének határideje a termékek kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre, valamint a javítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

9. Fogyasztói jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

10. Kötelező jótállással kapcsolatos eljárás lefolytatására kizárólag az illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatósága jogosult.

III. Jótállási igény érvényesítését kizáró okok 1. Nem tartoznak a jótállási kötelezettség körébe az alábbi okokra visszavezethető hibák, és azok elhárítása: a) a nem rendeltetésszerű használat, vagy a terméknek nem a használati útmutatóban foglalt utasításoknak megfelelő kezelése vagy működtetése, ideértve különösen a helytelen tárolást, szállítást, leejtést, nem megfelelő üzemeltetési körülményeket, elemi kárt, erőszakos külső behatás okozta rongálást, egyéb, a vásárlás után keletkezett okból adódó meghibásodást. b) a gyártó által a magyar nyelvű használati-kezelési útmutatóban előírt rendszeres ellenőrzés és karbantartás elmulasztása (különösen a vízkötelenítő művelet, mely legalább havonta 1x ajánlott) c) a keletkezett meghibásodás a normál elhasználódásnak vagy az üzemszerű kopásnak tulajdonítható d) ha a meghibásodás nem eredeti, vagy a termék gyártója által jóvá nem hagyott segéd- és kellékanyagok használata miatt következett be e) bármely, a hibát vagy annak okát előidéző beavatkozás vagy javítás, amelyet nem a jelen jótállási jegyen feltüntetett szervizpartner végez. f) a meghibásodás nem megfelelő minőségű vagy tisztaságú víz esetleg parfüm, keményítő, szennyeződések vagy egyéb adalék használata miatt következett be. **Desztillált víz használata erősen javasolt!**

Javítási szelvény

Igénybejelentés időpontja:

A javításra átvétel időpontja:

A hiba oka:

A javítás módja:

Visszaadás időpontja:

A jótállás új határideje:

Keltesés:

Kicserélés ténye/időpontja:

Javítási szelvény

Igénybejelentés időpontja:

A javításra átvétel időpontja:

A hiba oka:

A javítás módja:

Visszaadás időpontja:

A jótállás új határideje:

Keltesés:

Kicserélés ténye/időpontja:

A termék megfelel a
CE jelölés előírásainak.

